

PIPPLET - CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. Objet - Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après les « **Conditions Générales** ») s'appliquent, à toutes les prestations de services réalisées par la société Pipplet, société par actions simplifiée au capital de 20.000 euros, dont le siège social est sis 10 Rue de Penthièvre - 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 813 493 673 (ci-après « **PIPPLET** ») auprès de ses clients professionnels, personne physique ou morale (ci-après le(s) « **Client(s)** »), pour l'achat des services proposés par PIPPLET (ci-après le(s) « **Service(s)** »). Les Conditions Générales s'appliquent, quel que soit les clauses pouvant figurer dans les documents du Client et notamment de ses conditions générales d'achat. Seule une convention spécifique conclue entre PIPPLET et le Client peuvent déroger aux présentes Conditions Générales.

Les prestations de services de PIPPLET consistent en l'évaluation d'un ou plusieurs candidats (ci-après le(s) « **Candidat(s)** ») de sa maîtrise et de sa capacité à communiquer en langue étrangère, tel que plus amplement détaillé ci-après.

1.2. L'acceptation d'une offre commerciale ou d'un devis émis par PIPPLET vaut adhésion pleine et entière du Client aux Conditions Générales. Le dernier en date du devis ou de l'offre commerciale, dûment accepté par le Client, avec les Conditions Générales qui y sont annexées, constitue le contrat (le « **Contrat** »). A défaut d'un document formel, l'achat par le Client de Crédits, tel que ce terme est ci-après défini, constitue l'entrée en vigueur des présentes. Ceci vaut acceptation de la proposition et des Conditions Générales.

1.3. Les présentes Conditions Générales peuvent être complétées ou amendées à tout moment par PIPPLET sans préavis, étant précisé que de telles modifications sont inapplicables aux devis dûment acceptés antérieurement. Tous autres documents, tels que les plaquettes publicitaires ou les documents commerciaux de PIPPLET, n'ont qu'une valeur indicative et ne sauraient prévaloir sur les présentes Conditions Générales.

2. Service PIPPLET

2.1. Description du Service

Le Prestataire propose à ses Clients un service de test de langue en ligne, via disponible sur le site « www.pipplet.com » (et ses différentes extensions et déclinaisons, en ce compris son éventuelle application mobile, ci-après ensemble, le « **Site** »), permettant à ces derniers de faire évaluer un ou plusieurs candidats, sélectionnés par leurs soins, sur leur maîtrise et leur capacité à communiquer en langue étrangère (le « **Service** »).

Le test de langue fait l'objet d'une évaluation et d'une analyse par PIPPLET et/ou ses examinateurs affiliés. Les résultats du test sont communiqués au Client sous forme d'un score, avec indication de la correspondance par rapport au niveau CERCL européen et d'un rapport sommaire sur les réponses apportées par le Candidat concerné aux différentes questions proposées dans le cadre du test.

Ces résultats du test sont communiqués au Client par email et sont disponibles pendant une durée de douze (12) mois sur l'interface « Dashboard » du Client.

Sous réserve de l'absence d'opposition du Candidat à la communication de ses réponses au test, et notamment des réponses apportées oralement et disposant d'une protection spécifique au titre des données à caractère personnel, les réponses du Candidat sont consultables par le Client sur son

interface « Dashboard » pendant le même délai. De cette manière, le Client a la possibilité d'apprécier la capacité du Candidat à s'exprimer en langue étrangère.

Tous les examinateurs de PIPPLET sont des professeurs de langues certifiés - avec au moins 5 ans d'expérience d'enseignement dans la langue considérée. Le service d'évaluation de PIPPLET est construit sur la base des recommandations du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues.

Sauf accord contraire entre PIPPLET et le Client, le résultat du Candidat au test n'est pas communiqué par PIPPLET au Candidat. Le Client reste libre de communiquer le résultat au Candidat qui lui en ferait la demande.

Le Client fera son affaire personnelle de toute contestation des résultats du test par le Candidat, sans que PIPPLET ne puisse être inquiété à ce titre. Le Client prend acte de ce qu'aucun ré-examen du test d'un Candidat n'interviendra, y compris en cas de contestation du Candidat sur les résultats de son test.

2.2. Création d'un compte Client et Dashboard

. Présentation générale :

De manière à pouvoir accéder au Service proposé par PIPPLET, chaque des Clients est invité à créer un compte personnel sur le Site (le « **Compte** »). Ce Compte donne accès à un espace personnel (ci-après le « **Dashboard** »), hébergé sur le Site, sous réserve de la commande préalable de Crédit, tel que ce terme est défini ci-après.

L'utilisation du Site, en ce compris la navigation sur la plateforme de test et/ou son application mobile est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation des Services en Ligne de PIPPLET. L'utilisation du Dashboard est quant à elle soumise plus spécifiquement aux présentes Conditions Générales

L'accès au Dashboard s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe personnel au Client, à l'adresse <https://dashboard.pipplet.com>.

Le Dashboard permet au Client de gérer son solde de Crédits, ses demandes de test et de consulter les résultats des différents tests réalisés, pendant la durée visée à l'article 2.1 ci-avant.

. Informations obligatoires :

Pour accéder à son Compte client et à l'interface Dashboard, le Client s'engage à communiquer ses coordonnées exactes à PIPPLET et notamment une adresse email valide. PIPPLET ne saurait être tenue responsable des conséquences que pourrait subir le Client et/ou les tiers en cas d'omission de la part du Client de notifier à PIPPLET toute modification des informations transmises à PIPPLET.

PIPPLET pourra exiger la communication d'informations complémentaires du Client pour les besoins de la création de sa fiche client (en ce compris, numéro SIREN, numéro TVA intracommunautaire, etc.). Le Client s'engage à fournir ces informations à PIPPLET.

Le Client garantit que toutes les informations communiquées à PIPPLET sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Le Client doit immédiatement transmettre à PIPPLET toute modification de ces informations.

. Code d'accès

Les codes d'accès (identifiant et mot de passe) permettant au Client d'accéder au Service sont confidentiels et personnels. Chaque Client ne peut disposer que d'un seul Compte et d'un seul Dashboard.

Le Client s'engage à :

- S'abstenir de communiquer son mot de passe à un tiers, dans la mesure où ce mot de passe est strictement confidentiel ;
- Utiliser un mot de passe spécifique au Service ;
- Ne jamais demander à un tiers de générer un mot de passe pour lui (dans le cas où le premier mot de passe du Compte serait généré par PIPPLET, le Client s'engage à le modifier pour adopter un mot de passe personnel, dès sa première connexion au Compte) ;
- Choisir un mot de passe qui n'a pas de lien avec lui (il est notamment vivement déconseillé d'adopter comme mot de passe une combinaison contenant le nom, prénom ou la date de naissance de l'utilisateur au sein de l'équipe du Client).

Le Client dispose d'un accès personnalisé exclusif par l'utilisation de ses codes d'accès, de sorte que toute connexion au Service effectuée en utilisant les codes d'accès du Client sera réputée effectuée par le Client lui-même. Pour des raisons d'organisation interne au Client, ce dernier pourra demander à PIPPLET plusieurs codes d'accès (dans la limite de 10) afin que plusieurs membres de son équipe puissent accéder au Dashboard du Client (accès concurrents ou non, en fonction des souhaits du Client).

En cas de perte, vol ou plus généralement détournement des codes d'accès par un tiers, le Client s'engage à avertir sans délai PIPPLET à l'adresse électronique suivante : team@pipplet.com, afin que cette dernière puisse les annuler.

.Trackage et cookie

Lors de l'utilisation du Dashboard, un cookie peut s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation du Client, lequel déclare expressément en être informé par l'acceptation des présentes conditions générales.

En général, ce cookie contient un numéro d'identification ou un code qui permet à PIPPLET de reconnaître un utilisateur quand il se connecte au Dashboard. La mise en place des cookies permet la récupération de données statistiques afin d'améliorer les fonctionnalités du Service PIPPLET et de répondre au mieux aux besoins des Clients. Les données ainsi collectées ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Il est rappelé que chaque navigateur possède des fonctionnalités qui permettent au Client de s'opposer à l'enregistrement de cookies, d'être prévenu avant d'accepter des Cookies ou de les effacer.

. Accès Internet et navigateur

L'accès au Dashboard nécessite pour le Client de se conformer aux prérequis suivants : (i) disposer d'une connexion Internet et (ii) être titulaire d'un abonnement internet permettant l'accès au Site, étant entendu que le Client supporte seul les frais y afférents.

A cet égard, le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet et en particulier de ses performances techniques, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.

Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au Site et au Service dans de bonnes conditions, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux.

Le Dashboard est accessible à l'adresse <https://dashboard.pipplet.com>. Le Dashboard et le Site d'une manière générale sont optimisés pour les navigateurs Internet suivant : Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer. Le Client est invité à utiliser ces navigateurs Internet.

.Contraintes liés à Internet et accessibilité du Dashboard

PIPPLET ne saurait être tenue responsable des incidents techniques, indépendamment de ses services, pouvant intervenir lors du transfert des fichiers tels que des problèmes de communication dus au fournisseur d'accès Internet (vitesse ou interruption). Le Client déclare à cet égard parfaitement connaître les caractéristiques et les limites du réseau Internet, notamment en matière de transmission et d'atteinte aux données.

A cet égard, il est précisé que le Service et plus précisément, l'accès au Dashboard est disponible sur la base d'un service « en l'état » et n'est accessible qu'en fonction de sa disponibilité. Par suite, PIPPLET ne saurait être tenue responsable si le Dashboard s'avère indisponible en raison d'opérations de maintenance ou pour toute autre raison indépendante de PIPPLET, telle que, sans que la liste ne soit limitative : piratage, virus informatique, incendie, coupure d'électricité, coupure Internet, anomalie technique, non compatibilité du navigateur utilisé par l'utilisateur ou de ses équipements, etc.

Il appartient ainsi au Client de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus ou d'intrusion de tiers, et de procéder à des sauvegardes sur son assistant personnel ou ordinateur portable, préalablement et postérieurement à l'accès au Dashboard.

Le Client reconnaît en outre être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garantie sur ce réseau. Le Client ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

2.3. Compte « test »

Préalablement à la passation d'une première commande auprès de PIPPLET, le Client pourra créer, via le Site un compte « test » de manière à pouvoir tester gratuitement le Dashboard et les services proposés par PIPPLET (sous réserve de l'évaluation des tests, qui eux nécessitent l'achat préalable de Crédits).

La création d'un compte « test » vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

La création d'un compte « test » suit les mêmes étapes de création que celles préalablement listées. Le compte « test » pourra automatiquement être basculé en compte « actif » par PIPPLET à la passation par le Client de sa première commande.

Le compte « test » permet au Client de disposer d'un aperçu de l'email d'invitation que recevront les Candidats sélectionnés par le Client pour effectuer un test sur la Plateforme PIPPLET. Le Client disposera en outre d'un aperçu des questions qui seront soumises au(x) Candidats, afin d'évaluer la pertinence de ces questions par rapport à ses besoins.

Lors de la création du compte « test », celui-ci est automatiquement et gratuitement crédité par PIPPLET de 20 Crédits « blanc ». Les Crédits « Blancs » permettent au Client d'accéder gratuitement aux seules fonctionnalités suivantes :

- La possibilité de demander à PIPPLET d'adresser une invitation à un Candidat (préalablement déterminé par le Client) à passer un test de langue sur le site de PIPPLET ;
- Un accès à la Plateforme de test de PIPPLET à la personne désignée pour passer le test (ci-après la « **Plateforme** », hébergée sur l'adresse url suivante <https://audition.pipplet.com>).

Une fois le test de langue terminé, le Crédit « Blanc » correspondant est réputé intégralement consommé.

Le Client prend acte et accepte que les Crédits « Blancs » servent uniquement à tester le Service de manière limitée, et ne donnent en aucun cas accès au service d'évaluation du test de langue réalisé. Par exception, et sur demande expresse du Client, les tests réalisés à l'appui de « Crédits « Blanc » pourront faire l'objet d'une correction, en contrepartie de la consommation d'un Crédit acheté.

Un Client ne peut demander la création de plus d'un compte « test ». Toute nouvelle demande de création de compte « test » pourra être refusée par PIPPLET, de manière discrétionnaire.

Dès l'acceptation d'une commande d'un Client par PIPPLET, le Compte « Test » du Client est converti en Compte, donnant ainsi accès à l'ensemble des fonctionnalités décrites à l'article 2.2.

2.4. Crédits

2.4.1. Toutes commandes ou acceptation de devis de PIPPLET donnent lieu, sous réserve du respect des conditions notamment de paiement ci-après, au crédit du compte Client concerné d'un certain nombre de crédits (ci-après « **Crédits** ») sous forme de packs, dont la contrepartie en Euros est donnée aux termes du devis ou bon de commande.

Un Crédit donne droit aux services suivants :

- La possibilité de demander à PIPPLET d'adresser une invitation à un Candidat (préalablement déterminé par le Client) à passer un test de langue sur la Plateforme PIPPLET ;
- 1 accès individualisé à destination du Candidat pour accéder à la Plateforme PIPPLET en vue de passer un test dans la langue choisie par le Client ;
- L'évaluation du test concerné par un des examinateurs de PIPPLET, sous forme (i) d'un score et (ii) d'un rapport sommaire sur les réponses apportées par le Candidat concerné aux différentes questions proposées dans le cadre du test.
- L'accès par le Client, sur son Dashboard, aux réponses apportées par le Candidat au test concerné, pendant une durée de 12 mois suivant la réalisation de test, et sous réserve que le Candidat ne soit pas opposé à la communication desdites réponses au Client dans un délai de 24h suivant la réalisation du test.

Par ailleurs, tout Crédit pourra être utilisé par le Client afin d'obtenir l'examen et les résultats d'un test réalisé à l'appui d'un Crédit « Blanc » du Compte « Test » ayant été converti en compte.

Chaque demande d'invitation à passer un test adressée par le Client à PIPPLET entraîne la consommation automatique d'un Crédit entier, peu importe que le Candidat n'ait pas encore effectué le test à cette date.

Par ailleurs, tout test commencé par un Candidat entraîne la consommation du Crédit correspondant.

Dans le cas où un Candidat refuserait d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne de PIPPLET préalablement à la passation du test, son accès à la Plateforme sera refusé. Dans ce cas, le Crédit correspondant sera recredité au bénéfice du Client. De la même manière, dans le cas où le Candidat désigné par le Client pour passer le test de langue n'aurait pas effectué ce dernier dans la période impartie et préalablement définie par le Client pour effectuer le test de langue en ligne, l'accès du Candidat à la Plateforme ne sera plus possible et le Crédit correspondant sera recredité au bénéfice du Client.

En revanche, aucun Crédit ne sera recredité au Client en cas de refus du Candidat de renseigner son avis sur le test et/ou la

Plateforme, en violation de ses obligations au titre des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne de PIPPLET. Il en sera de même en cas d'opposition du Candidat à la communication des réponses qu'il a apportées au test à destination du Client. Dans ces situations, le Client fera son affaire personnelle d'une éventuelle mise en cause de la responsabilité du Candidat, sans que PIPPLET ne puisse voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit. En tout état de cause, dans cette hypothèse, le Client s'engage à ne former aucun recours à l'encontre de PIPPLET en réparation du ou des préjudices subis et relèvera indemne PIPPLET de tout recours à son encontre et notamment par un tiers ou le Candidat.

2.4.2. Chaque Crédit a une durée de validité.

La durée de validité des Crédits est de douze (12) mois à compter de sa date de livraison sur le Compte du Client. A défaut pour le Client d'avoir consommé son ou ses Crédits pendant leur durée de validité, le Crédit concerné sera réputé comme définitivement consommé à l'issue de cette période.

L'utilisation du Crédit est effectuée sous la responsabilité exclusive du Client, à qui il appartient de veiller à la gestion de son stock de Crédits en fonction de ses besoins, de sorte que le Client ne pourra exiger aucun remboursement, total ou partiel, à PIPPLET en cas de caducité de Crédits pour défaut d'utilisation. Dans le cas où un Crédit aurait été recredité sur le Compte du Client à défaut pour le Candidat concerné d'avoir effectué le test dans le délai impartie par le Client, il est expressément entendu que cette opération n'aura aucune incidence sur le point de départ de la durée de validité du Crédit, laquelle demeurera la date de livraison initiale du Crédit concerné sur le Compte Client.

Si, par extraordinaire, la Plateforme de test devait s'avérer indisponible pour une durée supérieure ou égale à 24h continue, la durée de validité du Crédit sera reportée d'autant.

2.4.3. L'accès au Dashboard sera automatiquement fermé à l'issue de la dernière des dates suivantes :

- Expiration du délai de consultation des résultats du dernier test effectué à la demande du Client ;
- Consommation de tous les Crédits par le Client, par quel moyen que ce soit, à défaut de commande de nouveaux Crédits dans un délai de deux (2) mois suivant la consommation du dernier Crédit figurant sur le Compte.

Par mesure de précaution, le Client est invité à sauvegarder sur son propre matériel les scores et résultats des tests réalisés par ses Candidats, mis à sa disposition dans le Dashboard.

PIPPLET sera par ailleurs en droit de supprimer, unilatéralement et sans délai, tout Compte ne disposant plus de Crédit, sous réserve de l'expiration de la période de consultation des résultats du dernier test effectué.

3. Commandes et devis

3.1. Dans le cadre de sa commande, le Client a le choix entre l'achat de différents packs de Crédits disponibles. Le Client a également la possibilité de se rapprocher de PIPPLET pour la souscription à des services spécifiques, tels que la souscription à des abonnements ou la mise en place de tests personnalisés.

3.2. PIPPLET se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client, notamment si elle ne dispose pas des moyens humains suffisants, et notamment d'une disponibilité suffisante du ou des examinateurs dans la langue sélectionnée par le Client.

Par ailleurs, afin de pouvoir au mieux répondre au besoin de sa clientèle et leur assurer une évaluation du ou des tests des Candidats dans un délai de 48 heures (sauf accord contraire entre les parties), PIPPLET pourra limiter le nombre de Crédits utilisables par le Client par période (ex : 20 Crédits utilisables par jour pour une langue spécifique). En cas de volume

important de Crédits, le Client est invité à se rapprocher du service commercial de PIPPLET afin de définir ses besoins spécifiques et permettre à PIPPLET d'adapter ses ressources internes afin de répondre au mieux à sa demande.

3.2. Dans le cadre de toute commande (qu'elle soit effectuée par email ou par le biais d'un formulaire mis en place sur le Site), le Client doit renseigner le nombre de Crédits commandés. PIPPLET pourra également inviter le Client à préciser certains éléments afin de finaliser sa commande ou pour les besoins de l'émission de sa facture (SIRET, n°TVA intracommunautaire, etc.).

3.3. Aucun contact téléphonique ni rendez-vous ne vaut engagement. Les ventes de prestations de Service ne sont parfaites qu'après l'établissement d'un devis et acceptation expresse du devis de PIPPLET par le Client, matérialisé par sa signature.

3.4. Le devis rédigé par PIPPLET, accompagné des présentes Conditions Générales, devra être retourné par le Client, paraphé et signé avec la mention « Bon pour accord ». Ces documents devront être adressés à PIPPLET par voie postale à l'adresse suivante 10 Rue de Penthièvre - 75008 Paris ou par courriel à l'adresse électronique suivante contact@pipplet.com. En cas de souscription aux Services de PIPPLET en ligne, par le biais d'un formulaire, les présentes Conditions Générales devront être acceptées par le Client lors de la commande, en cochant la case prévue à cet effet.

3.5 Dans le cas où PIPPLET serait amenée à travailler sur l'élaboration d'un test en langue étrangère spécifique au Client, il est expressément reconnu que l'offre de développement de test par PIPPLET constituera une idée originale protégée au sens des articles L. 121-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle, de sorte qu'en cas de refus par le Client de l'offre de PIPPLET, le Client s'interdit d'utiliser en tout ou partie les travaux de réflexion de PIPPLET contenus dans ladite offre, directement ou indirectement. L'idée originale mentionnée dans l'offre demeure la propriété exclusive de PIPPLET.

4. Tarifs

Le Service de PIPPLET est fourni aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par PIPPLET et accepté par le Client, comme indiqué à l'Article 3 ci-avant. Les tarifs s'entendent hors taxes. Une facture est établie par PIPPLET et remise au Client lors de chaque livraison de Crédit(s) sur le Compte Client.

Dans le cas d'une commande spécifique par le Client, et notamment de l'élaboration d'un ou plusieurs tests de langues spécialement conçus pour le Client, les frais afférents à l'exécution de cette prestation particulière par PIPPLET feront l'objet d'une facturation additionnelle dont un état prévisionnel pourra être établi à titre purement informatif dans le devis (tel que, sans être limitatif : frais de développement d'adaptation de la Plateforme aux logos et marques du Client, location de matériel, frais de déplacement, création graphique, etc.).

5. Conditions de règlement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de l'acceptation du devis par le Client et au plus tard à la date convenue en application dudit devis pour la livraison des Crédits sur le Compte du Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par carte bancaire ;
- par PayPal ;
- par virement bancaire.

A défaut de complet paiement au plus tard au jour de la livraison convenue, PIPPLET sera en droit de suspendre la livraison des Crédits et la fourniture du Service, jusqu'au complet paiement du Service. De la même manière, l'accès au

Dashboard et le Compte du Client pourront être suspendus jusqu'au complet paiement du prix du Service.

Par exception, les prestations spécifiques, et notamment l'élaboration de tests dédiés au Client ou d'une plateforme dédiée, s'agissant de prestations sur une longue durée, pourront faire l'objet d'un calendrier de paiement, en fonction de l'avancée des travaux. Un acompte, pouvant aller jusqu'à 50% de la prestation spécifique, pourra être exigé à la passation de la commande.

A défaut de règlement des sommes dues à leur date d'exigibilité, telle que définie ci-dessus, des pénalités de retard seront automatiquement et de plein droit acquises à PIPPLET sans formalité ni mise en demeure préalable et sans préjudice de toute autre action que PIPPLET serait en droit d'intenter. Les pénalités de retard sont calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne CE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage du montant TTC du prix des prestations de la facture en souffrance. En outre, tout Client est de plein droit débiteur, à l'égard de PIPPLET, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à l'article D 441-5 du code de commerce.

6. Obligation de coopération et d'informations du Client

6.1 Pour permettre l'envoi de l'invitation au Candidat par PIPPLET à passer un test de langue étrangère, le Client devra fournir à PIPPLET, par le biais du Dashboard, les informations suivantes :

- Nom et Prénom du Candidat ;
- Adresse email valide du Candidat ;
- Langue dans laquelle le test devra être proposé ;
- Période / durée impartie pour effectuer le test de langue en ligne.

Il est expressément entendu que PIPPLET ne garantit pas l'identité du Candidat ayant effectivement passé le Test et notamment elle ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux ou de mauvaise foi de la part d'un Candidat de l'invitation personnelle à passer un Test notamment.

6.2. S'agissant des prestations spécifiques qui seraient confiées à PIPPLET (notamment l'élaboration d'un Test spécifique), le Client devra fournir à PIPPLET l'ensemble des documents et informations nécessaires en vue de la réalisation de son projet de Test (degré d'exigence de la langue, thèmes particuliers à aborder dans le cadre du Test, mises en situation spécifiques du Candidat, etc.). La prestation de PIPPLET s'établit en « working progress », par étapes successives, au cours desquelles le Client sera amené à faire connaître son avis ou toute proposition d'ajustement ou de modification mineure de son projet initial. Le Client devra faire connaître, par écrit, à PIPPLET sa validation ou le cas échéant sa proposition d'ajustement ou de modification mineure dans les cinq (5) jours suivant la fourniture par PIPPLET des documents d'exécution. A défaut de réception par PIPPLET de la proposition d'ajustement ou de modification mineure dans les délais impartis, l'étape concernée sera considérée comme validée. Toute étape validée est considérée comme définitive et ne pourra faire l'objet de modification future, sauf accord dérogatoire express de PIPPLET. Le Client pourra également être appelé par PIPPLET à fournir toute précision ou information complémentaire nécessaire pour la réalisation de la prestation.

En cas de fourniture par le Client de documents et informations nécessaires en vue de la réalisation de son projet (informations graphiques, textuelles, logo, images, etc.), le Client déclare disposer de l'ensemble des droits nécessaires relatifs aux éléments fournis, et garantit PIPPLET contre tous recours de tiers relativement audits éléments fournis.

7. Responsabilité

PIPPLET est tenue, pour la réalisation de ses prestations, à une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas de dommages indirects (préjudice financier ou commercial, préjudice d'image, perte d'exploitation, etc.). En tout état de cause, la responsabilité de PIPPLET est strictement limitée au montant du prix effectivement payé par le Client au titre du Contrat.

Il est expressément entendu que PIPPLET ne saurait être tenue responsable de l'utilisation faite par le Client des résultats du test. A cet égard, le Client garantit expressément PIPPLET contre toute action intentée par un tiers, tel que, sans être limitatif, toute action d'un Candidat à l'encontre de PIPPLET, au titre du préjudice que le Candidat estime subir en raison du test et notamment de l'utilisation des résultats du test par le Client dans le cadre de toute prise de décision. Il appartiendra le cas échéant au Client de recueillir de la part du Candidat, préalablement à la réalisation de tout test, une décharge de responsabilité.

8. Service Client

Pour toute information ou question, le service client de Pipplet est joignable :

- Par email à l'adresse suivante : contact@pipplet.com ;
- Par courrier à adresser à : Pipplet - 10 Rue de Penthièvre - 75008 PARIS ;

9. Informatique et libertés

PIPPLET collecte des données concernant le Client à l'occasion de la création du Compte. Ces données permettent à PIPPLET d'effectuer notamment les opérations relatives à la fourniture du Service, à la gestion des commandes, des contrats et des factures, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, à la gestion des impayés et du contentieux, à la gestion d'opérations promotionnelles. Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de PIPPLET ; dont le Client peut se désinscrire à tout moment en envoyant un email à l'adresse suivante : contact@pipplet.com.

En application des articles 38 et suivants de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), les personnes physiques représentant ou travaillant pour le Client bénéficient, à tout moment, des droits d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en écrivant, par courrier et en justifiant de leur identité, à Pipplet - 10 Rue de Penthièvre - 75008 PARIS.

10. Propriété intellectuelle

10.1. Droit de propriété de PIPPLET du Site, de la Plateforme et du Dashboard

Le Client reconnaît et accepte que le Site, la Plateforme, le Dashboard et leurs contenus sont la stricte propriété de PIPPLET (et/ou de ses partenaires ou concédants) et sont protégés par des droits d'auteurs, marque(s), brevet(s) ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

Il est rappelé qu'en application des dispositions des articles L. 121-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle, le droit moral de l'auteur est perpétuel, inaliénable et imprescriptible. L'auteur jouit du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre. De ce fait, toute représentation intégrale ou partielle d'une œuvre faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Notamment, les contenus, tels que les dessins, illustrations, images animées ou non, logiciels, marques, photographies, séquences vidéo, sons et textes, qui apparaissent ou sont

disponibles sur le Site, la Plateforme et le Dashboard sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession ou transfert d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle. Par suite, toute adaptation, diffusion, emprunt, imitation, représentation, reproduction ou utilisation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des contenus du Site, de la Plateforme et du Dashboard, sans l'accord préalable et écrit de PIPPLET et/ou de ses partenaires ou concédants, sont strictement interdites.

Le fait pour PIPPLET et/ou ses partenaires ou concédants de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

10.2. Droit d'utilisation concédé au Client et/ou au Candidat

PIPPLET concède au Client un droit d'utilisation non exclusif du Dashboard pendant la durée visée à l'article 2 ci-avant.

PIPPLET concède en outre aux Candidats concernés, à la demande du Client, un droit d'utilisation non exclusif de la Plateforme, pour les stricts besoins du Test et pour la durée de celui-ci, dans les limites de la période définie par le Client pour permettre au Candidat de passer le test et selon les conditions définies aux termes des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne PIPPLET.

Le droit d'utilisation concédé au Client (ou au Candidat) est strictement personnel et non transférable.

Aucun autre droit n'est concédé au Client sur le Site, la Plateforme et le Dashboard. En particulier, le Client n'est pas autorisé à :

- Reproduire le Site, la Plateforme ou le Dashboard, leurs contenus et/ou leurs codes sources ;
- Céder, transférer, sous-licencier ou donner accès de quelque façon que ce soit, au Site, à la Plateforme ou au Dashboard à un tiers ;
- Créer des produits dérivés à partir du Site, de la Plateforme ou du Dashboard ;
- Corriger, modifier, adapter le Site, la Plateforme ou le Dashboard, leurs contenus et/ou leurs codes sources ;
- Mettre à disposition le Site, la Plateforme ou le Dashboard et de manière générale le Service PIPPLET à des tiers ou mettre les fonctionnalités desdits éléments à la disposition de tiers ;
- Traduire, faire de l'ingénierie à rebours, décompiler, désassembler le Site, la Plateforme ou le Dashboard et/ou leurs codes sources, ou permettre à un tiers d'effectuer de tels actes, sauf dispositions légales contraires en vigueur, et de manière générale ;
- Utiliser le Site, la Plateforme ou le Dashboard de manière illicite, à des fins illicites ou de toute autre manière non conforme aux présentes Conditions Générales.

11. Références / Communication

En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client accepte expressément que PIPPLET puisse citer son nom (accompagnés le cas échéant de ses signes distinctifs) à titre de référence commerciale, dans ses documents de communication externes et de publicité (site internet, plaquettes, book, etc.). Dans ce cadre, le Client concède expressément à PIPPLET le droit d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de représenter (pour les besoins de l'incrustation dans ces documents de communication externes et de publicité unique) les noms, logos, marques et autres signes distinctifs du Client, de manière à permettre à PIPPLET mentionner le Client comme référence commerciale.

Ces droits sont concédés gratuitement, pour le monde entier pour la durée des relations commerciales entre PIPPLET et le Client, et pour une durée d'un an à compter de la dernière utilisation des Services PIPPLET par le Client.

12. Archivage – Preuves

PIPPLET archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions légales. Les documents comptables et les pièces justificatives sont conservés pendant dix (10) ans.

Les registres informatisés de PIPPLET sont considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre PIPPLET et le Client.

13. Invalidité - Non renonciation

13.1. Invalidité

Si une ou plusieurs clauses des Conditions Générales sont déclarées invalides et/ou nulles et/ou non écrites en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée et lieront valablement le Prestataire et son Client.

13.2. Non renonciation

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

14. Droit applicable - Langue

Les Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

15. Litiges

Tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leur conséquence et leur suite et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre le Prestataire et le Client seront de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris.

Conditions Générales mises à jour le 15 novembre 2017.